

Dema.Studio

Sistemi digitali costruiti sul tuo business

DEMA Studio progetta, sviluppa, integra e mantiene software su misura, sistemi AI e piattaforme dati, con la sicurezza integrata in tutta la delivery.

Ingegneria di prodotto end to end: analisi, architettura, sviluppo, qualità, rilascio ed evoluzione. In autonomia, a fianco del tuo team o tramite un partner di fiducia.

Problemi di business trasformati in sistemi

Partiamo dal processo, non dalla tecnologia. Questi sono i segnali tipici che un sistema su misura può creare valore.

SITUAZIONE ATTUALE

Un processo critico vive su fogli di calcolo che nessuno controlla davvero.



COSA COSTRUIAMO

Una piattaforma centrale e tracciabile, multiutente, con ruoli, permessi e reportistica automatica.

SITUAZIONE ATTUALE

Le risposte essenziali esistono solo nella testa di poche persone esperte.



COSA COSTRUIAMO

Un assistente AI di conoscenza, alimentato da fonti approvate, che passa la mano quando serve il giudizio umano.

SITUAZIONE ATTUALE

I sistemi non si parlano e generano doppio lavoro, ritardi ed errori.



COSA COSTRUIAMO

Un layer di integrazione con connettori, sincronizzazione, validazione e flussi di approvazione.

SITUAZIONE ATTUALE

Ogni giorno qualcuno legge documenti e reinserisce a mano le stesse informazioni.



COSA COSTRUIAMO

Document AI che estrae dati strutturati da fatture, bolle e contratti, all'inizio con revisione umana.

SITUAZIONE ATTUALE

Una piattaforma legacy frena la crescita, ma sostituirla sembra troppo rischioso.



COSA COSTRUIAMO

Un percorso di modernizzazione controllato: audit tecnico, piano di stabilizzazione e migrazione a fasi che protegge l'operatività.

SITUAZIONE ATTUALE

I numeri arrivano quando il momento per intervenire è già passato.



COSA COSTRUIAMO

Dashboard operative con i KPI giusti, viste di margine e alert sulle anomalie, alimentate dai sistemi esistenti.

Otto competenze di ingegneria

Le discipline che portano un progetto dall'analisi all'operatività affidabile. La maggior parte delle soluzioni ne combina diverse.

A1

Product discovery e architettura

Analisi di processo, fattibilità, UX/UI, prototipi e architettura applicativa e dati.

A2

Sviluppo software

Web, mobile, backend e piattaforme: l'intero ciclo di sviluppo su misura.

A3

AI e sistemi intelligenti

Assistenti, agent, document intelligence e componenti predittive nei flussi reali.

A4

Data engineering e analytics

Pipeline, warehouse, qualità del dato, migrazioni e business intelligence.

A5

Integrazioni e automazione

Connettori, orchestrazione e automazione tra i sistemi aziendali.

A6

Cloud, DevOps e affidabilità

Infrastruttura, rilasci, osservabilità, resilienza e continuità operativa.

A7

Cybersecurity e privacy

Sicurezza integrata nella delivery o come servizio tecnico dedicato.

A8

QA, modernizzazione e supporto

Test, presa in carico di piattaforme, riduzione del debito tecnico e supporto concordato.

Sviluppo software e delivery di prodotto

Da un problema operativo a un sistema in produzione, con una chiara titolarità tecnica su discovery, architettura e sviluppo.

A1 Product discovery e architettura

- analisi dei processi e dei requisiti
- studi di fattibilità tecnica
- roadmap di discovery e delivery
- prototipazione UX/UI e delle interfacce
- architettura applicativa e dei dati
- proof of concept, prototipi e MVP
- audit di codebase, infrastruttura e dipendenze
- due diligence tecnica
- stime, dipendenze, registro dei rischi e piano di rilascio

A2 Sviluppo software

- applicazioni web e piattaforme SaaS multi-tenant
- servizi backend, API REST/GraphQL e webhook
- microservizi, code, caching ed elaborazione asincrona
- applicazioni real-time e collaborative
- app mobile native, cross-platform e progressive
- applicazioni desktop e strumenti interni
- sistemi operativi, CRM, ERP leggeri e back office
- portali per clienti, fornitori, partner e dipendenti
- ticketing, booking, gestione documentale e workflow
- strumenti di preventivazione, configuratori e CPQ
- ricerca, notifiche e reportistica
- refactoring, re-platforming e modernizzazione del legacy

AI e sistemi intelligenti

Più di una chiamata a un modello: sistemi in produzione radicati nei dati e nei flussi reali, con confini definiti, controllo e supervisione umana.

A Assistenti, agent e copilot

- assistenti di conoscenza e retrieval-augmented generation
- ricerca aziendale su documenti e dati strutturati
- agent conversazionali, vocali e multimodali
- copilot per back office, vendite, supporto e operations
- flussi agentici con punti di approvazione umana

B Documenti e conversazioni

- Document AI, OCR ed estrazione strutturata
- trascrizione, analisi delle call e meeting intelligence
- classificazione, instradamento e prioritizzazione

C Previsione e supporto alle decisioni

- sistemi di raccomandazione e personalizzazione
- forecasting, rilevamento anomalie e scoring predittivo
- computer vision e analisi delle immagini dove ha senso

D Governance e operatività dell'AI

- valutazione, guardrail, logging e monitoraggio dei modelli
- rilevamento, oscuramento, anonimizzazione e pseudonimizzazione dei dati personali
- pratiche MLOps e LLMOps adatte al sistema

PRINCIPIO DI DELIVERY

Le automazioni che generano comunicazioni esterne o incidono in modo sostanziale sulle decisioni partono con revisione umana. L'automazione piena si valuta solo dopo aver validato il flusso.

Dati, integrazione e automazione

Un unico flusso affidabile al posto del doppio inserimento, degli export manuali e delle versioni discordanti della stessa informazione.

A4 Data engineering e analytics

- pipeline ETL/ELT e sincronizzazione dei sistemi
- data warehouse, lakehouse e data mart
- qualità del dato, lineage e governance
- master data management e deduplica
- riconciliazione tra sistemi
- migrazioni dati e cutover controllati
- elaborazione batch, streaming e a eventi
- dashboard operative e direzionali
- business intelligence e reportistica automatica
- alert, monitoraggio dei KPI, analisi di margine e anomalie
- sostituzione di processi Excel o Access fuori controllo
- API e data product riutilizzabili

A5 Integrazioni e automazione

- hub di integrazione, API gateway e connettori su misura
- ERP, CRM, PIM, DMS, HR e sistemi operativi
- pagamenti, fatturazione e firma elettronica
- email, SMS, WhatsApp, telefonia e calendari
- marketplace, corrieri e servizi di logistica
- flussi di approvazione e orchestrazione dei processi
- generazione documenti e notifiche
- import, export, sincronizzazione e webhook
- automazioni con revisione umana
- integrazione con software proprietari e legacy

Famiglie di soluzioni

Cosa diventano le competenze quando si combinano: dieci famiglie che coprono la maggior parte dei sistemi che ci vengono chiesti.

B1 SaaS, applicazioni web e mobile

Prodotti digitali e piattaforme multi-tenant, dal prototipo alla produzione.

B3 Portali, aree riservate e workspace

Accessi e flussi dedicati a clienti, fornitori, partner e team.

B5 Assistenti AI, copilot e agent

Interfacce intelligenti su conoscenza, documenti e sistemi aziendali.

B7 Commerce, marketplace e operations

Vendita digitale e i sistemi operativi dietro cataloghi, ordini e logistica.

B9 Sicurezza, identità e anonimizzazione

Protezione di accessi, dati personali e superfici tecniche esposte.

B2 CRM, ERP e sistemi operativi

Software su misura del processo commerciale e operativo dell'azienda.

B4 Documenti, ticket, booking e workflow

Richieste, approvazioni, agende, registri e flussi di servizio strutturati.

B6 Dashboard, BI e control room

Visibilità operativa e direzionale con dati aggiornati e alert pertinenti.

B8 Piattaforme dati, hub di integrazione e migrazioni

Il layer dati che collega, alimenta e governa il resto dell'ambiente.

B10 Modernizzazione e presa in carico

Audit, stabilizzazione, supporto ed evoluzione di software esistenti.

Commerce e operations digitali

Dalle piattaforme commerce standard ai sistemi operativi su misura che coprono tutto il percorso dal catalogo alla consegna.

A Piattaforme e storefront

- storefront e piattaforme commerce su misura
- Shopify, PrestaShop, Magento e WooCommerce
- applicazioni private, plugin e integrazioni custom
- commerce headless e performance engineering

B Vendita e cataloghi

- portali B2B, listini, fidi e flussi di approvazione
- cataloghi complessi, PIM, bundle e logiche di prezzo
- marketplace, feed e gestione multicanale
- pagamenti, abbonamenti e controlli antifrode

C Operations

- ordini, magazzino, giacenze e fulfillment
- spedizioni, resi e flussi RMA
- previsione della domanda e supporto al riordino

D Migrazioni e continuità

- migrazioni di piattaforma e dati con cutover controllato
- implementazione tecnica di piani approvati di redirect, canonical, sitemap e continuità SEO

RESPONSABILITÀ CHIARE

Nelle migrazioni DEMA è responsabile di dati, funzionalità e implementazione tecnica nel perimetro concordato. Le performance sui motori di ricerca non si possono garantire in modo matematico: rischi e responsabilità vengono definiti prima del go-live.

Cloud, sicurezza, QA e affidabilità

Il lavoro che tiene i sistemi sicuri, osservabili e manutenibili dopo il rilascio.

A6 Cloud, DevOps e affidabilità

- architetture cloud, ibride e VPS
- container e orchestrazione
- CI/CD e gestione degli ambienti
- infrastructure as code dove ha senso
- staging, test e gestione dei rilasci
- osservabilità: metriche, log e tracce
- monitoraggio, alerting e incident response concordata
- backup verificati e disaster recovery
- scalabilità, performance e ottimizzazione dei costi
- migrazioni cloud e continuità operativa

A7 Cybersecurity e privacy

- threat modeling e security by design
- code review e ciclo di sviluppo sicuro
- audit tecnici e vulnerability assessment
- penetration test entro un perimetro concordato
- hardening di applicazioni e infrastruttura
- IAM, SSO, MFA e controllo degli accessi per ruolo
- gestione dei segreti, cifratura e logging sicuro
- privacy e GDPR by design: retention, accessi e audit trail
- sicurezza di API, AI, dati e catena del software
- remediation e verifica

A8 QA, modernizzazione e supporto

- strategia di test e criteri di accettazione
- automazione test unit, integrazione ed end to end
- test di performance, carico e sicurezza
- assessment della codebase e piano di stabilizzazione
- presa in carico da fornitori precedenti
- refactoring e riduzione del debito tecnico
- manutenzione correttiva, adattativa ed evolutiva
- monitoraggio post-rilascio e supporto a condizioni concordate

Acceleratori DEMA

Moduli sviluppati o prototipati che riducono costo e tempo per arrivare a una prima versione usabile. Ognuno si adatta al flusso del cliente, nessuno è un prodotto fisso preconfezionato.

c1 CRM Core

Contatti, pipeline e attività, pronti da estendere sul processo di vendita.

c3 Lead Intelligence Engine

Qualifica, arricchimento e prioritizzazione delle opportunità in ingresso.

c5 Document AI

Estrazione strutturata da fatture, bolle e contratti con revisione.

c7 Commerce Operations Dashboard

Ordini, magazzino e KPI operativi in un'unica vista per ruolo.

c9 Proposal Builder

Preventivi e proposte generati da regole e template governati.

c11 Margin Cockpit

Margine commerciale su vendite, canali e campagne con reportistica.

c13 Real-Time Call Translator

Trascrizione e traduzione multilingua in tempo reale durante le call, per rendere la conversazione immediatamente accessibile ai partecipanti.

c2 Call Intelligence

Trascrizione e analisi con sintesi, evidenze e azioni suggerite.

c4 Booking Manager

Prenotazioni, disponibilità, promemoria, riprogrammazioni e liste d'attesa.

c6 Client Portal

Documenti, stato lavori, ticket e notifiche per i clienti finali.

c8 AI Support Console

Assistenza AI radicata su fonti approvate con passaggio all'operatore.

c10 Outreach Workflow Engine

Sequenze di contatto e follow-up con controlli di approvazione umana.

c12 Data Anonymisation Workflow

Rilevamento e mascheramento dei dati personali in documenti e database.

c14 Process Intelligence Radar

Ricostruisce i flussi reali da ERP, CRM e ticketing, rilevando colli di bottiglia, rilavorazioni, violazioni SLA e opportunità di automazione.

Modelli di ingaggio

Diversi modi di lavorare con DEMA, da un assessment circoscritto alla delivery end to end o alla titolarità tecnica continuativa.

Assessment tecnico

Stato attuale, rischi, architettura e roadmap: un punto d'ingresso a basso rischio.

MVP o proof of concept

Validare fattibilità e modello operativo prima di un investimento più grande.

Presa in carico di piattaforma

Audit, stabilizzazione, manutenzione ed evoluzione pianificata di software esistenti.

Partner / white-label

Delivery tecnica sotto il coordinamento di un partner, con confini commerciali concordati a monte.

Progetto end to end

DEMA è titolare di discovery, sviluppo, test e rilascio nel perimetro concordato.

Modernizzazione o migrazione

Trasformazione controllata di un'applicazione, piattaforma o patrimonio dati esistente.

Team tecnico integrato

DEMA lavora dentro il team, lo stack e l'ambiente di delivery del cliente.

Managed service

Hosting, monitoraggio, manutenzione e supporto a condizioni specifiche di progetto.

Un processo di delivery ripetibile

01 Discovery del processo

03 Perimetro e responsabilità

05 Sviluppo e integrazione

07 Rilascio

02 Fattibilità e architettura

04 Design della soluzione

06 Test e sicurezza

08 Monitoraggio ed evoluzione

Parti da un solo processo reale.

Mostraci dove oggi il business perde tempo, precisione o visibilità.
Capiamo insieme se un sistema digitale su misura è la risposta giusta.

Il primo passo è un assessment tecnico: stato attuale, rischi, architettura e roadmap, seguiti da un perimetro definito, un approccio di delivery e una proposta commerciale.

WEB dema-studio.it

EMAIL marco@dema-studio.it